

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG
Pressestelle
Robert-Schumann-Str. 1
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 25.03.2020

Pressemitteilung

Betrugsanrufe in Zeiten der Ausgangsbeschränkung

Stadtwerke Annaberg-Buchholz warnen persönliche Daten an Unbefugte preiszugeben

Annaberg-Buchholz (AH). Ist die Lage nicht bereits angespannt genug, wird die Ausgangsbeschränkung scheinbar genutzt, um aktuell wieder Bürger in betrügerischer Absicht zu kontaktieren. Telefonisch meldet sich jemand als „Stadtwerke Annaberg-Buchholz“ und sagt, er müsse Daten zum Strom- bzw. Gasliefervertrag abgleichen und erfragt hierzu die Zählernummern. Die so erschlichenen Daten werden von den Anrufern genutzt, um diese auf ein Vertragsformular eines anderen Strom- oder Gasanbieters übertragen.

Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz warnen: Diese oder ähnliche Anrufe kommen niemals von den Stadtwerken Annaberg-Buchholz, auch nicht im Auftrag. Wir kennen die Zählernummern und erfragen diese nicht am Telefon.

So verhalten Sie sich richtig: Bei fremden Anrufern ist immer Vorsicht geboten! Wenn Sie Zweifel an der Seriosität haben, fragen Sie ihn nach Namen, Auftraggeber und Ihrem Einverständnis für Telefonwerbung. Werbeanrufe bei Privatanschlüssen sind ohne Einverständniserklärung nicht erlaubt und können mit hohen Geldstrafen geahndet werden. Geben Sie niemals persönliche Daten preis. Falls Sie sich unsicher fühlen, legen Sie am besten gleich auf.

Sollten Sie Daten telefonisch übermittelt oder einen Vertrag unterschrieben haben, dann lassen Sie sich umgehend beraten. Es gibt ein Widerrufsrecht.

Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz stehen bei Fragen - telefonisch unter 03733 5613-0 oder online www.swa-b.de gern zur Verfügung.

Veröffentlichung honorarfrei