

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG  
Pressestelle  
Robert-Schumann-Str. 1  
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902  
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de  
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 22.01.2021  
Pressemitteilung

### Jahresverbrauchsabrechnung & Bonuswelt

Stadtwerke Annaberg-Buchholz -  
Versand der Jahresverbrauchsabrechnung für Strom- und Erdgaskunden erfolgt ab dem 25.01.2021

Annaberg-Buchholz (AH) Leider beginnt das neue Jahr wie das alte aufgehört hat – im Lockdown. Somit ist es den Stadtwerken Annaberg-Buchholz aufgrund der aktuellen Sächsischen Corona-Schutzverordnung nicht möglich, ihre Kunden in gewohnter Art und Weise persönlich zu beraten. Mit dem Erhalt der Jahresverbrauchsabrechnung kommt es jedoch erfahrungsgemäß immer zu einem erhöhten Beratungsaufkommen. Dieser besonderen Herausforderung möchten sie selbstverständlich gerecht werden. Daher wird bei der Kundschaft um Verständnis gebeten, wenn die Telefonleitungen belegt sind. Intern werden die Kapazitäten erhöht um die Situation bestmöglich zu lösen.

Bei allen Fragen rund um die Jahresverbrauchsabrechnung (z.B. Zählerstand, Umzug, Bankverbindung, Zahlungen etc.) stehen die **Mitarbeiter vom Servicecenter** Annaberg-Buchholz von Montag bis Donnerstag täglich von 08.00-16.00 Uhr und Freitag von 08.00-12.00 Uhr per E-Mail unter [abrechnung@swa-b.de](mailto:abrechnung@swa-b.de), Fax: 03733 5613-15 oder telefonisch unter 03733 5613-515 gern beratend zur Verfügung. Die **Mitarbeiter der Servicefilialen** sind Montag und Mittwoch von 09.00-14.00 Uhr, Dienstag und Donnerstag, 09.00-16.00 Uhr sowie Freitag von 09.00-12.00 Uhr erreichbar.

Des Weiteren wird darum gebeten, vorrangig auf den kontaktlosen Zahlungsverkehr umzustellen und ein SEPA-Lastschriftmandant zum Einzug der offenen Forderungen zu erteilen. Für die Auszahlung eines entstandenen Guthabens ist die Übermittlung einer Bankverbindung notwendig. Alternativ kann dieses auch mit den neuen Abschlägen verrechnet werden, was sich bei telefonischer Kontaktaufnahme schnell und unkompliziert klären lässt.

Ebenfalls ab dem 25.01.2021 steht die Bonuswelt 2021 zur Verfügung und ist freigeschaltet. Selbst in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es gelungen, neue Partner zu gewinnen und langjährige wieder begrüßen zu dürfen, welche einen individuellen Rabatt für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung stellen. Genauere Informationen erhalten treue Strom- und Erdgaskunden mit ihrer Jahresverbrauchsabrechnung oder können unter [www.swa-b.de/bonuswelt](http://www.swa-b.de/bonuswelt) eingesehen werden.

Veröffentlichung honorarfrei