

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG
Pressestelle
Robert-Schumann-Str. 1
09456 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 5613-902
Telefax: 03733 5613-15

www.swa-b.de
presse@swa-b.de

Annaberg-Buchholz, den 18.02.2021
Pressemitteilung

Mehrere Meldungen zu Betrugsanrufen Stadtwerke Annaberg-Buchholz informieren

Annaberg-Buchholz (AH) Allein am heutigen Donnerstag, den 18.02.2021 haben uns vormittags drei Kunden darüber informiert, dass sie in betrügerischer Absicht telefonisch kontaktiert wurden. Dabei treten die Anrufer teils sehr forsch und hartnäckig auf. Die Kunden werden von Festnetz- als auch Mobilfunknummern aus teils mehrmals angerufen und mit Versprechen wie beispielsweise „Best-Price-Garantie“ und ähnlich vermeintlichen Angeboten gelockt. Dazu wollen sie Daten zu Strom- und Gaslieferverträgen abgleichen und erfragen die Zählernummern. Zusätzlich geben sie in den meisten Fällen an, im Auftrag der Stadtwerke Annaberg-Buchholz zu arbeiten. Dem ist nicht so!

Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz warnen – seien Sie vorsichtig!

Diese oder ähnliche Anrufe kommen niemals von den Stadtwerken Annaberg-Buchholz, auch nicht im Auftrag. Wir kennen die Zählernummern und erfragen diese nicht am Telefon.

Bei fremden Anrufern ist immer Vorsicht geboten! Wenn Sie Zweifel an der Seriosität haben, fragen Sie ihn nach Namen, Auftraggeber und Ihrem Einverständnis für Telefonwerbung. Werbeanrufe bei Privatanschlüssen sind ohne Einverständniserklärung nicht erlaubt und können mit hohen Geldstrafen geahndet werden. Geben Sie niemals persönliche Daten preis. Falls Sie sich unsicher fühlen, legen Sie am besten gleich auf.

Sollten Sie Daten telefonisch übermittelt oder einen Vertrag unterschrieben haben, dann lassen Sie sich umgehend beraten. Es gibt ein Widerrufsrecht.

Die Stadtwerke Annaberg-Buchholz stehen bei Fragen – telefonisch unter 03733 56130 oder online www.swa-b.de gern zur Verfügung.

Veröffentlichung honorarfrei